brandstrat+
Ágiles y estratégicos

P-3458 -Farma 8

Cuestionario #:_____

AGSOTO SEPTIEMBRE DE 2026

Hora Inicio:		Hora Terminación:		Fecha encuesta:	DD	MM	AA

CONTACTOS NO EFECTIVOS (Pregunta No.)

Cont. No.																			
Ciudad																			
NSE																			
Edad																			
Sexo																			

DATOS DEL ENCUESTADOR/ SUPERVISOR/ REVISOR

Encuestador:		C.C/T.I.:	
Supervisor:		C.C/T.I.:	
Revisor:		C.C/T.I.:	
Fecha de Supervisión: / / 20__		Fecha de Revisión: / / 20__	

DATOS DEL ENTREVISTADO (ENC: SOLICITARLOS AL FINAL DE LA ENTREVISTA)

Nombre : _____ Tel: _____

Dirección : _____ Barrio: _____

CONTROL DE RECHAZOS																					
1.	No había nadie en el hogar	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
2.	Rechazo del hogar, abre la puerta, pero la persona no colabora	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
3.	Edificación no residencial (comercio, bodegas, industrias, hogares comunitarios, lotes en construcción)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
4.	No había adultos en el hogar	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
5.	Menor de edad sin autorización del acudiente	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
6.	La persona seleccionada no se encontró en las revisitas	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
7.	El seleccionado no podía realizar la entrevista por una condición que impide responder (p. ej., alteración severa, imposibilidad de comunicación en ese momento)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
8.	El seleccionado no era un ciudadano/no hablaba la lengua del país	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
9.	El seleccionado no se encontraba disponible/ rechaza encuesta	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
10.	Vivienda desocupada	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
11.	Riesgo de seguridad / Zona no segura	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
12.	Impedimento por parte de terceros (vecinos, vigilantes no porteros, etc.)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
13.	Sospecha de falsedad de información por parte del entrevistado	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
14.	Rechazo por motivos religiosos o culturales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
15.	Encuestado indica ya haber participado en la encuesta	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
16.	Encuestado exige compensación económica directa para continuar	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
17.	Entrevista incompleta, abandono de la entrevista	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
18.	Cuota cumplida	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
19.	Contacto Efectivo	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**

PRESENTACIÓN SALUDO

Buenos días/tardes/noches, soy (ENC: SU NOMBRE) y trabajo con Brandstrat BIC S.A.S, estamos realizando encuestas para comprender opiniones y necesidades. Actualmente estamos realizando un estudio para **la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), sobre el uso que les dan los usuarios a los servicios de telecomunicaciones en el país**. Su participación es voluntaria, la encuesta

podrá ser grabada para garantizar mi trabajo y sus datos personales serán confidenciales y usados para fines estadísticos. Puede consultar nuestra política de privacidad y protección de datos en www.brandstrat.co o llamando al 601-4674164." Para hacerlo requerimos información de personas de 15 o más años. La duración estimada es de 45 minutos de su tiempo.
¿En este hogar hay personas con esta descripción?

A1. ¿Me puede colaborar con esa información? Tenga en cuenta que estaremos rifando **6 tablets** entre todas las personas, que nos colaboren respondiendo esta encuesta.

SI	01 PASE A A2
NO	02 TERMINAR

A2. Podría por favor, indicarme ¿Cuántas personas mayores de 15 años conforman su hogar, incluido usted? Por favor NO incluya las personas que sean empleados del servicio doméstico.

Podría listarme los __ (hombres/mujeres) que viven en su hogar mayores de 15 años? Por favor NO incluya las personas que sean empleados del servicio doméstico **(ENC: LISTAR DE MAYOR A MENOR, de Mayores a Jóvenes).**
PROG: MUESTRE EL NÚMERO DE FILAS CORRESPONDIENTE AL NÚMERO DE HOMBRES/MUJERES MENCIONADAS EN A1)
¿Podría decirme la fecha de cumpleaños de las __ (hombres/mujeres) que viven en su hogar mayores de 15 años?

PROG: SELECCIONE LA PERSONA QUE TIENE FECHA DE CUMPLEAÑOS MAS RECIENTE

No. Orden Individuo	Nombres	Sexo		Fecha de cumpleaños
		Hombre	Mujer	
1		1	2	
2		1	2	
3		1	2	
4		1	2	
5		1	2	
6		1	2	
7		1	2	
8		1	2	

ENC: SI LA PERSONA SELECCIONADA NO SE ENCUENTRA EN EL HOGAR, PREGUNTE LA HORA DE LLEGADA Y REALICE 2 REVISITAS, EN CASO CONTRARIO REALICE REMPLAZO DE LA VIVIENDA, TOMANDO LA SIGUIENTE A GOLPEAR Y HACIENDO DE NUEVO EL SORTEO.

ENC: Diligencie los datos de ubicación de la vivienda donde hará la encuesta. (PROG. SOLO APLICA PARA BOGOTÁ, CALI, MEDELLÍN Y BARRANQUILLA)

Sector	Sección	Manzana
____ ____ ____ ____	____ ____	____ ____
Dirección de la Vivienda dónde aplicará Encuesta _____ Barrio/vereda de la Vivienda dónde aplicará Encuesta _____		

ENC: REALICE EL CONTACTO EN LA VIVIENDA Y PROCEDA CON SU PRESENTACIÓN. SI EL ENTREVISTADO ES MENOR DE EDAD (15 A 17 AÑOS), PIDA HABLAR CON UNA PERSONA MAYOR DE EDAD QUE AUTORICE REALIZAR LA ENCUESTA.

(PROG. SOLO SI LA PERSONA A ENTREVISTAR ES MENOR DE EDAD (15 A 17 AÑOS)

C1. En el hogar se encuentra una persona mayor de edad que autorice realizar la encuesta … (**ENC. SOLO REALIZAR SI EDAD EXACTA ES ENTRE 15 Y 17)** (**PROG. TRAER EDAD EXACTA ES ENTRE 15 Y 17)**

SI	1	**(ENC. Pase a C2)**
NO	2	**TERMINAR**

C2. Me podría confirmar **(ENC. POR FAVOR SOLICITE LOS DATOS Y LA FIRMA DE LA PERSONA MAYOR DE EDAD QUE AUTORIZA REALIZAR LA ENCUESTA)**

Nombre y Apellido						
Tipo Documento Identificación	Cedula de Ciudadanía	1	Cedula de Extranjería	2	Otro ¿Cuál? _____	
Número Documento Identificación						
Edad del Acudiente	**(No aceptar menos de 18 años)**					
Teléfono de Contacto						
Parentesco	Padre/madre				1	**PROG. CONTINUE**
	Hermano(a)				2	
	Abuelo(a)				3	
	Primo(a)				4	
	Otro familiar ¿cuál? (tíos, bisabuelos, padrastro, madrastra, hermanastro, cuñado o similares)				5	
	No es un miembro de la familia (Empleada doméstica/nana, amigo, roomie, colega o similares)				90	**(TERMINAR)**
Firma Persona Mayor de edad que autoriza						

Proceda con su presentación

PRESENTACIÓN SALUDO

Buenos días/tardes/noches, soy **(ENC: SU NOMBRE)** y trabajo con Brandstrat BIC S.A.S, estamos realizando encuestas para comprender opiniones y necesidades. Actualmente estamos realizando un estudio para la **la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), sobre el uso que les dan los usuarios a los servicios de telecomunicaciones en el país**. Su participación es voluntaria, la encuesta podrá ser grabada para garantizar mi trabajo y sus datos personales serán confidenciales y usados para fines estadísticos. Puede consultar nuestra política de privacidad y protección de datos en www.brandstrat.co o llamando al 601-4674164."

La duración estimada es de 45 minutos de su tiempo.

En esta encuesta hablaremos un poco de su opinión acerca del uso que les dan los usuarios a los servicios de telecomunicaciones en el país.

F0. ¿Me puede colaborar con esa información? Tenga en cuenta que estaremos rifando X Tablets entre todas las personas, que nos colaboren respondiendo esta encuesta.

SI	01 **PASE A FB**
NO	02 **TERMINAR**

Región		**Departamento**		**Municipio**		**CLUSTER CRC**	
ANTIOQUIA	1	Antioquia	1	Almaguer	1	Alto y Moderado	1
ATLÁNTICO	2	Arauca	2	Barbacoas	2	Bajo	2
CENTRO	3	Atlántico	3	Barrancominas	3	Incipiente	3
CUNDINAMARCA	4	Bogotá,	4	Barranquilla	4	Limitado	4
ORIENTE	5	Bolívar	5	Bello	5	**ZONA**	
SUROCCIDENTE	6	Boyacá	6	Bogotá, D.C.	6	Urbano	1
		Caldas	7	Bolívar Santander	7	Rural	2
		Cauca	8	Bucaramanga	8	**ESTRATO**	
		Cesar	9	Calarcá	9	Estrato 1	1
		Córdoba	10	Caldas	10	Estrato 2	2
		Cundinamarca	11	Cali	11	Estrato 3	3
		Guainía	12	Carcasí	12	Estrato 4	4
		Huila	13	Carmen de Apicalá	13	Estrato 5	5
		La Guajira	14	Cartagena de Indias	14	Estrato 6	6
		Meta	15	Chaparral	15	Sin Estrato	7
		Nariño	16	Chiquinquirá	16	**SEXO**	

Norte	17
Quindío	18
Santander	19
Sucre	20
Tolima	21
Valle	22

Ciénaga de Oro	17
Dabeiba	18
Dibulla	19
Fusagasugá	20
Ibagué	21
Ipiales	22
Itagüí	23
La Calera	24
La Cumbre	25
La Pintada	26
Maicao	27
Manaure	28
Medellín	29
Murindó	30
Nocaima	31
Ocaña	32
Ortega	33
Pacho	34
Palmira	35
Pasto	36
Pelaya	37
Piendamó - Tunía	38
Puerto Rico	39
Puerto Salgar	40
Pulí	41
Puracé	42
Rioblanco	43
Riohacha	44
Sabanalarga	45
Sahagún	46
Samaná	47
Samaniego	48
San Agustín	49
San Marcos	50
Santo Domingo	51
Saravena	52
Soacha	53
Soledad	54
Sopetrán	55
Tabio	56
Tame	57
Tibirita	58
Tibú	59
Tuluá	60
Valledupar	61
Villavicencio	62
Yolombó	63
Bolivar Cauca	64

Masculino	1
Femenino	2
No Binario	3
EDAD EXACTA _____	
EDAD	
De 15 a 17 años	1
De 18 a 20 años	2
De 21 a 25 años	3
De 26 a 30 años	4
De 31 a 35 años	5
De 36 a 40 años	6
De 41 a 45 años	7
De 46 a 50 años	8
De 51 a 55 años	9
De 56 a 60 años	10
De 61 a 65 años	11
De 66 a 70 años	12
De 71 a 75 años	13
De 76 a 80 años	14
Más de 80 años	15

SALUDO AL MENOR. Buenos días/ tardes/ noches. Soy (ENC: MENCIONE SU NOMBRE Y APELLIDO) y trabajo en Brandstrat BIC SAS, una empresa que está realizando un estudio sobre el uso que le dan los usuarios a los servicios de telecomunicaciones en el país. Le pido por favor nos ayude respondiendo algunas preguntas sobre el tema de nuestro estudio.

FB. ¿Su nacionalidad es colombiana u otra?

Colombiana	1 **CONTINUAR**
Otra	2 **AGRADEZCA Y TERMINE**

FC. Usted o alguna de las personas que vive con usted trabaja actualmente en:

	SI	NO
En empresas que realicen Estudios de Investigación de Mercados	01 **AGRADEZCA Y TERMINE**	02
En empresas de telecomunicaciones	01 **AGRADEZCA Y TERMINE**	02
En empresas que se dediquen a las compra y venta de equipos de telefonía celular/computadores/ consolas de video juegos	01 **AGRADEZCA Y TERMINE**	02

FD. Zona **(ENC: NO PREGUNTAR. REGISTRE SEGÚN CARTOGRAFÍA)**

Urbano	1
Rural	2

FE. Ciudad / Municipio **(PROG. TABLA DEMOGRÁFICOS)**

F1A. ¿A qué estrato socioeconómico corresponde su hogar según el recibo de energía eléctrica? Si no tiene el servicio de energía piense en el servicio de acueducto. **(ENC: ESPONTÁNEA, RU)**

Uno	01	Cuatro	04	No sabe (ENC:NO LEER)	92	**AGRADEZCA Y TERMINE**
Dos	02	Cinco	05	No responde (ENC:NO LEER)	93	**AGRADEZCA Y TERMINE**
Tres	03	Seis	06	Sin estrato (Solo rural. ENC: NO LEER)	07	

F1. ¿Me puede indicar usted como se identifica en términos de género? **(ENC: LEER OPCIONES)**

Masculino	1
Femenino	2
No Binario	3

F2. ¿Podría decirme su edad exacta? (ENC: ESPONTÁNEA)

PROG: SI DECLARA EDAD EN F2 CLASIFIQUE AUTOMÁTICAMENTE EN F3, DE LO CONTRARIO PREGUNTE
F3. ¿Podría decirme en cuál rango de edad, en años cumplidos, se encuentra usted? **(ENC: LEER OPCIONES. RU)**

De 15 a 17 años	01
De 18 a 20 años	02
De 21 a 25 años	03
De 26 a 30 años	04
De 31 a 35 años	05
De 36 a 40 años	06
De 41 a 45 años	07
De 46 a 50 años	08

De 51 a 55 años	09
De 56 a 60 años	10
De 61 a 65 años	11
De 66 a 70 años	12
De 71 a 75 años	13
De 76 a 80 años	14
Más de 80 años	15

ENC: LEA: En esta encuesta hablaremos del uso de servicios como televisión, telefonía e internet, servicios postales y mensajería.

BLOQUE 1. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR

ENC: LEA: En esta parte hablaremos de los equipos con los que cuenta su hogar.

P1. ¿A cuáles de los siguientes equipos / dispositivos tiene usted acceso de forma permanente en su hogar? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

P1B. **PROG: APLIQUE P1B SI EN P1 SELECCIONÓ OPCIONES 2, 3 o 10. DE LO CONTRARIO PASE A BLOQUE 1A. PLAN FIJO** ¿Cuántos ____ **(PROG: COMPLETE CON LA OPCIÓN SELECCIONADA EN P1)** tiene en su hogar?
PROG: ACEPTE MAYORES A 0 Y MENORES O IGUALES A 10 PARA CADA TIPO DE DISPOSITIVO)

	P1	P1B

Smart TV (Televisor con disponibilidad de conexión a internet integrada)	2	
Televisor básico que no permite el acceso directo a internet	3	
Equipo de sonido	5	
Computador portátil	6	
Computador de escritorio / torre / fijo	7	
Tablet	8	
Caja para streaming [estriming] como Apple TV [apol ti-vi], Google Chromecast [gugol crom-cast], Roku, Amazon Fire [amazon faier], Fire TV [fáir tí-ví], Android TV Box [an-dróid tí-ví bóks],	10	
Ninguno **(ENC: NO LEER) (EXCLUYENTE)**	90	**PASE A P1C**

BLOQUE 1A. PLAN FIJO (TV + INTERNET + TEL FIJO) Y EMPAQUETAMIENTO CON SERVICIOS MÓVILES

ENC: LEA: Ahora le haré unas preguntas referentes a servicios fijos en el hogar.

P1C. ¿En su hogar pagan por un servicio, en combo o paquete, de telefonía fija y/o televisión por suscripción y/o internet fijo y/o servicios móviles (telefonía móvil más internet móvil)? Es decir, que le llegan todos los servicios y los tiene contratados con el mismo operador (**ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SÍ	1	**CONTINÚE**
No	2	**PASE A BLOQUE 2 (INTERNET EN EL HOGAR)**

P1D. ¿Cuáles de los siguientes servicios incluye su plan/paquete? ¿Algún otro? **(ENC: LEER OPCIONES - RM) PROG: DEBE SELECCIONAR MÍNIMO 2 OPCIONES DE LOS CÓDIGO 1 A 4**

Telefonía fija	1
Televisión por suscripción	2
Internet fijo (banda ancha / WiFi)	3
Servicios móviles (telefonía móvil más internet móvil)	4
Plataformas de streaming o contenidos digitales incluidos en el plan (por ejemplo: Netflix, Disney+, Prime Video, Max, DGO, ViX, entre otras)	5
Servicios de música en streaming (por ejemplo: Spotify, Deezer, YouTube Music)	6
Almacenamiento en la nube u otros servicios digitales	7
Otro. ¿Cuál? _____	

P1GA. ¿Con cuál operador/empresa tiene el combo/paquete de telecomunicaciones en su hogar? **(ENC: ESPONTÁNEA, RU)**

Claro	01
ETB	02
Movistar	03
Tigo/Une	04
EMCALI (PROG: SOLO VALLE DEL CAUCA, DANE=76)	05
DirectTV	06
Otro ¿Cuál?	

BLOQUE 2. INTERNET EN EL HOGAR

ENC: LEA: Ahora le haré unas preguntas referentes al servicio de internet en el hogar.

PROG: HABILITAR P2 SOLO SI EN P1D NO SELECCIONÓ CÓDIGO 3 (INTERNET FIJO), DE LO CONTRARIO, MARQUE CÓDIGO 1 (SÍ) EN P2 Y TRAIGA RESPUESTA DE P1GA PARA P3

P2. ¿Cuenta con el servicio de internet fijo en su hogar? (**ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SÍ	1	**CONTINÚE EN P3**
No	2	**PASE A BLOQUE 3 (TELEVISIÓN)**

P3. ¿Con cuál/cuáles operador/empresa tiene el servicio de internet fijo en su hogar? **(ENC: ESPONTÁNEA - RM)**

Claro	01
ETB	02
Movistar	03
Tigo/Une	04
EMCALI **(PROG: SOLO VALLE DEL CAUCA, DANE=76)**	05
DirecTV	06
HV Televisión	07
Otro ¿Cuál? ____	

P3A. El servicio de internet fijo que tiene contratado en su hogar, ¿Cuenta con la misma velocidad de subida y de bajada? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SÍ	1	**PASE A P3B**
No	2	
No sabe **(NO LEER)**	92	**CONTINÚE EN P3AA Y PASE A BLOQUE 3 (TELEVISIÓN)**

P3AA. ¿Qué velocidad de internet tiene en su plan o paquete de hogar? **(ENC: ESPONTÁNEA. ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE - RU)**

Velocidad (Mbps)		
Menos de 25 Megas	01	
Entre 25 y 40 Megas	02	
50 Megas	03	
100 Megas	04	
200 Megas	05	
300 Megas	**07**	
400 Megas	**08**	
500 Megas	**09**	
Más de 500 megas	06	P3AA1. Cuántas Megas _____ **PROG: MÍN. 501 MÁX. 1200**
No sabe / No responde (NO LEER)	92	

P3B. ¿Cuál velocidad de subida de internet fijo tiene en su plan o paquete de hogar? (**ENC: ESPONTÁNEA. ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE - RU).**

Velocidad subida (Mbps)		
Menos de 25 Megas	01	
Entre 25 y 40 Megas	02	
50 Megas	03	
100 Megas	04	
200 Megas	05	
300 Megas	**07**	
400 Megas	**08**	
500 Megas	**09**	
Más de 500 megas	06	P3B. Cuántas Megas _____ **PROG: MÍN. 501 MÁX. 1200**
No sabe / No responde (NO LEER)	92	

P3C. PROG. SI EN 3 A ES COD 2. ¿Cuál velocidad de bajada de internet fijo tiene en su plan o paquete de hogar? **(ENC: ESPONTÁNEA. ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE - RU) PROG: SI SELECCIONÓ CÓDIGO 1 (SÍ) EN P3A, SELECCIONE LA MISMA VELOCIDAD DE INTERNET EN P3B**

Velocidad subida (Mbps)		
Menos de 25 Megas	01	
Entre 25 y 40 Megas	02	
50 Megas	03	
100 Megas	04	
200 Megas	05	

Velocidad subida (Mbps)		
300 Megas		
400 Megas		
500 Megas		
Más de 500 megas	06	P3D. Cuántas Megas _____ **PROG: MÍN. 501 MÁX. 1200**
No sabe / No responde (NO LEER)	92	

BLOQUE 3. TELEVISIÓN

ENC LEA: Ahora le haré unas preguntas referentes al servicio de televisión.

PROG: HABILITAR P4 SOLO SI EN P1D NO SELECCIONÓ CÓDIGO 2 (TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN), DE LO CONTRARIO, MARQUE CÓDIGO 1 (SÍ) SIN PREGUNTAR Y PASE A P6 (SI APLICA).

P4. ¿Cuenta con el servicio de televisión en su hogar? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Sí	1	**CONTINÚE EN P6**
No	2	**PASE A BLOQUE 4 (TELEFONÍA MÓVIL)**

PROG: APLIQUE P6 SI EN P1b SELECCIONÓ CÓD. 2 O 3 (TV BÁSICO O SMART TV), DE LO CONTRARIO PASE A BLOQUE 4 TELEFONÍA MÓVIL P14
PROG: APLIQUE P6 PARA CADA UNO DE LOS TELEVISORES, SEGÚN SUMA TOTAL DE TELEVISORES DEFINIDA EN P1B

P6. (ENC: MOSTRAR TARJETA P6) Teniendo en cuenta la tarjeta que le acabo de mostrar y pensando en los televisores que tiene en su hogar, ¿Me podría decir a través de qué sistema o sistemas recibe cada uno la señal de televisión?
El _____(**PROG: REEMPLACE PARA CADA TV)** ¿Tiene antena aérea analógica, tiene TV cerrada/suscripción, tiene Televisión Digital Terrestre (TDT) o TV en vivo por internet? **(ENC: RM POR TELEVISOR)**
PROG: SI EN P1D SELECCIONÓ CÓD. 2 TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN, AL MENOS UN TV EN P6 DEBE SELECCIONAR CÓD. 2 CERRADA

Televisor 1		Televisor 2		…		Televisor __ (**PROG: HASTA NÚMERO DE TV QUE HAYA RESPONDIDO EN P1B)**	
Antena Aérea analógica Antena tradicional de techo o antena de conejo	1	Antena Aérea analógica Antena tradicional de techo o antena de conejo	1	Antena Aérea analógica Antena tradicional de techo o antena de conejo	1	Antena Aérea analógica Antena tradicional de techo o antena de conejo	1
Cerrada / Suscripción	2	Cerrada / Suscripción	2	Cerrada / Suscripción	2	Cerrada / Suscripción	2
TDT (Televisión Digital Terrestre)	3	TDT (Televisión Digital Terrestre)	3	TDT (Televisión Digital Terrestre)	3	TDT (Televisión Digital Terrestre)	3
Televisión en vivo por internet (Ver canales de televisión en tiempo real por una página web o una aplicación)	4	Televisión en vivo por internet (Ver canales de televisión en tiempo real por una página web o una aplicación)	4	Televisión en vivo por internet (Ver canales de televisión en tiempo real por una página web o una aplicación)	4	Televisión en vivo por internet (Ver canales de televisión en tiempo real por una página web o una aplicación)	4
Ninguna de las anteriores **(NO LEER)**		Ninguna de las anteriores (NO LEER)	90	Ninguna de las anteriores (NO LEER)	90	Ninguna de las anteriores (NO LEER)	90
NS/NR **(NO LEER)**	92	NS/NR (**NO LEER)**	92	NS/NR **(NO LEER)**	92	NS/NR **(NO LEER)**	92

PROG: SI EN P1D SELECCIONÓ CÓDIGO 2 (TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN) TRAIGA RESPUESTA DE P1GA PARA P8.
PROG: APLIQUE P8 SI MARCO CÓD 2 EN ALGÚN TELEVISOR DE P6
P8. ¿Con cuál/cuales operador/empresa tiene la televisión por suscripción? **(ENC: ESPONTÁNEA – RM – TRAER TODOS LOS OPERADORES)**

Claro	01
ETB	02
Movistar	03
Tigo/Une	04
EMCALI (PROG: SÓLO VALLE DEL CAUCA, DANE=76)	05
DirecTV	06
HV Televisión	07
Otro ¿Cuál?	_____

PROG: APLIQUE P8.1, P8A Y P8C (SI APLICA), SI SELECCIONÓ CÓD. 2 EN P1D O CÓD. 2 EN ALGÚN TELEVISOR DE P6

P8.1. ¿Su proveedor de TV por suscripción le ofrece aplicaciones propias en línea, para ver contenidos audiovisuales (series, películas, videos, etc.) incluido en su servicio, como: Claro Video, Movistar Play ***[Movistar plei]*** o Movistar Tv App ***[Movistar ti-vi ap]***, Directv Go ***[Direc ti-vi gou]***, ETB Play ***[ETB plei],*** Tigo One ***[Tígo Uan]*** ¿etc.? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SÍ	1
No	2
No sabe (NO LEER)	92

P8A. Dentro de su suscripción, ¿Tiene aplicación o aplicaciones especializadas en películas, series, deportes o eventos (como Netflix, Disney+ ***[Disnei Plas]***, Amazon Prime ***[Amazon Praim]*** Video)? **(ENC: LEER OPCIONES**

SÍ	1	
No	2	
No sabe **(NO LEER)**	92	

PROG: APLIQUE P13A Y P13B SI SELECCIONÓ CÓDIGO 2 EN P1D O CÓDIGO 2 EN ALGÚN TELEVISOR DE P6

P13A. Pensando en la última semana ¿Cuántos días diría usted que sintonizó algún canal a través del servicio televisión por suscripción? **(PROG: MÁXIMO 7 DÍAS HABILITAR 0 - PUEDE SELECCIONAR HORAS Y MINUTOS)**
|___||___|

P13B. Pensando en un día habitual en que ve televisión a través de su servicio por suscripción. Aproximadamente ¿Cuántas horas o minutos diría usted que la vio? **(PROG: MÁXIMO 16 HORAS, HABILITAR 0)** Poner si hace referencia a horas o minutos
|___|___|:|___|___|
Horas: Minutos

BLOQUE 4. TELEFONÍA MÓVIL

ENC LEA: Ahora le haré unas preguntas referentes a telefonía móvil que tiene usted para uso personal.

P14. ¿Tiene teléfono móvil para uso personal? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SÍ	1	**CONTINÚE**
No	2	**PASE A BLOQUE 6 (SERVICIOS AUDIOVISUALES)**

P15. ¿Cuántas SIM Card de telefonía móvil tiene activas actualmente, para uso personal (que usa solo usted)? **(ENC: ESPONTÁNEA) (PROG: MÍNIMO: 1 MÁXIMO: 5)**

|___|___|

P16. ¿De qué compañía(s)/operador(es) son estas líneas de telefonía móvil? Por favor menciónelas en orden de la que más usa a la que menos usa **(ENC: ESPONTÁNEA - RU POR LÍNEA) (PROG: PREGUNTE MÁXIMO POR DOS LÍNEAS)**

	Claro - Comcel	Movistar	Tigo	Virgin Mobile	Éxito Móvil	ETB	WOM	Otro, ¿cuál?

Línea 1	1	2	3	4	6	7	9	
Línea 2	1	2	3	4	6	7	9	

PROG: APLIQUE P17 A P23 PARA CADA LÍNEA/COMPAÑÍA MENCIONADA EN P16, ES DECIR, SE REPITE ESTE BLOQUE PARA LAS DOS LÍNEAS EVALUADAS.

P17. ¿Con cuáles servicios cuenta la línea móvil que tiene con _____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNO DE LOS OPERADORES SELECCIONADOS EN P16)? (ENC: LEER OPCIONES - RM)**

	Telefonía móvil /Voz móvil / Minutos para llamar	Redes sociales o WhatsApp gratis o que no consumen datos	Plan de datos / Internet móvil (Capacidad de navegar en internet desde el celular sin WiFi)	Roaming *(Servicio que permite usar su línea móvil para hacer llamadas, enviar mensajes o usar internet, cuando está fuera del país)*
Línea 1	1	2	3	4
Línea 2	1	2	3	4

P18. ¿En qué modalidad de pago tiene actualmente la línea que tiene con _____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNO DE LOS OPERADORES SELECCIONADOS EN P16)? (ENC: LEER OPCIONES - RU)**

	Prepago	Pospago	No sabe **(NO LEER)**
Línea 1	1	2	92
Línea 2	1	2	92

PROG: APLIQUE P18A SI SELECCIONÓ CÓDIGO 1 (PREPAGO) EN P18
P18A. ¿En los últimos 6 meses tenía un plan de datos pospago en la línea que tiene con _____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNO DE LOS OPERADORES SELECCIONADOS EN P16)** y lo canceló?

	Sí	No
Línea 1	1	2
Línea 2	1	2

PROG: APLIQUE P19C A TODAS LAS LÍNEAS CON CÓDIGO 2 o 3 EN P17 (REDES Y DATOS) Y CÓDIGO 2 EN P18 (POSPAGO)
P19C. Además de redes sociales y WhatsApp gratis, ¿Qué otros servicios, incluye su plan de datos en la línea de telefonía móvil que tiene con _____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNO DE LOS OPERADORES SELECCIONADOS EN P16)? (ENC: LEER OPCIONES - RM POR FILA)**

	Suscripción, meses gratis o más económicos de aplicaciones de música (Deezer [Dicer], Spotify [Espotifai], Claro Música, Lola Music Premium, Amazon Music, Arena Music, Top Chart etc.)	Suscripción, meses gratis o más económicos de suscripción a plataformas de video (Netflix, Amazon Prime [praim] Video, Claro Video, Movistar Play, Movistar Tv App, etc.)	Aplicaciones de movilidad gratis o sin consumir datos (Waze [wueis], Google [gugol] Maps, etc.)	Aplicaciones de juegos gratis o sin consumir datos (FreeFire [fri faier], Xbox Game Pass Ultimate [exbox gaim pas ultimait], Claro Gaming Cloud [gaiming claud], etc)	Ninguna de las anteriores **(NO LEER)**
Línea 1	1	2	3	4	90
Línea 2	1	2	3	4	90

PROG: APLIQUE P20 y P23 A TODAS LAS LÍNEAS MENCIONADAS EN P16. SI SOLO TIENE 1 TELÉFONO MÓVIL EN P15, APLIQUE P20 y P23 UNA SOLA VEZ

P20. ¿Qué clase de equipo/teléfono móvil tiene actualmente en la línea que tiene con _____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNO DE LOS OPERADORES SELECCIONADOS EN P16)? (ENC: LEER OPCIONES - RU)**

	Teléfono móvil con funciones básicas, no permite acceso a Internet.	Teléfono Inteligente que permite el acceso a Internet *(Ej. Redes Sociales Facebook, WhatsApp) (Celulares tipo IPhone, Android, Samsung, etc.)*
Línea 1	1	2
Línea 2	1	2

P23. ¿Cuál es la marca del teléfono móvil en el que tiene la línea con _____? (**PROG: COMPLETE CON CADA UNO DE LOS OPERADORES SELECCIONADOS EN P16)? (ENC: ESPONTÁNEA - RU)**

Iphone	1
Samsung	2
Nokia	3
Xiaomi	4
Redmi	5
Motorola	6
Huawei	7
Oppo	8
Tecno Mobile	9
ZTE	10
Infinix	11
Otra, ¿Cuál? _____	

PROG: APLIQUE P28 Y P29 SI EN P17 SELECCIONÓ CÓDIGOS 2 O 3 (REDES SOCIALES O PLAN DE DATOS) Y EN P18 CONTESTÓ CÓDIGO 1 (PREPAGO)

ENC: LEA: Usted me mencionó tener en prepago el servicio de internet en una de sus líneas. Pensando en las recargas que realiza para conectarse a internet desde sus líneas prepago…

P28. Acumulando los paquetes prepago y/o las recargas del último mes, ¿Sabe usted cuántas gigas de internet recargó en total? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Si	1	**CONTINÚE**
No	2	**EN CASO CONTRARIO PASE A MÓDULO 4A: VOZ MÓVIL**
No ha realizado recargas en el último mes **(ENC: NO LEER)**	90	

P29. **(ENC: MOSTRAR TARJETA P29)** Teniendo en cuenta esta tarjeta, ¿En promedio cuántos datos compró en paquetes prepago y/o recargas el último mes en las líneas prepago? **(RU)**

Menos de 400 MB	1
Entre 401 MB y menos de 700 MB	2
Entre 701 MB y menos de 1 GB	3
Entre 1 GB y 5 GB	4
Entre 6 GB y 15 GB	5
Entre 16 GB y 50 GB	6
Entre 51 GB y 100 GB	7
Más de 100 GB	8

PROG: APLIQUE P30, P31 Y P33 SI EN P17 SELECCIONÓ CÓDIGOS 2 O 3 (REDES SOCIALES O PLAN DE DATOS) Y EN P18 CONTESTÓ CÓDIGO 2 (POSPAGO).

ENC: LEA: Usted mencionó tener en pospago el servicio de internet en una de sus líneas. Pensando en el plan/los planes pospago que tiene en sus líneas de uso personal, por favor contésteme las siguientes preguntas:

P30. ¿Sabe usted la cantidad de datos que tiene disponibles para navegar en su(s) plan(es) pospago de datos? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Si	1	**CONTINÚE**
No	2	**PASE A P33**

P31. (ENC: MOSTRAR TARJETA P31) Teniendo en cuenta esta tarjeta, ¿Cuántos datos tiene disponibles en su(s) plan(es) pospago mensualmente? **(RU)**

Menos de 60 GB	1
Entre 60 GB y 100 GB	2
Entre 100 GB y 125 GB	3
Entre 126 GB y 150 GB	4
Entre 151 GB y 175 GB	5
Entre 176 GB y 200 GB	6
Más 200 GB, pero no ilimitado	7
Datos ilimitados	12

P33. (ENC: MOSTRAR TARJETA P33) Pensando en sus planes de datos pospago ¿Cuál de las siguientes opciones se acerca más a su comportamiento en los últimos 12 meses? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Incrementé / Me incrementaron los datos disponibles de mi plan	1
Reduje la cantidad de datos disponibles de mi plan	2
He tenido el mismo plan de datos en los últimos 12 meses	3

BLOQUE 4 A. VOZ MÓVIL

ENC: LEA Para las siguientes preguntas, se definen las llamadas del operador como aquellas llamadas que se hacen o reciben exclusivamente a través del proveedor de servicio de llamadas de voz (Claro, Movistar, Tigo…); es decir, únicamente las llamadas en las que se marca el número para establecer la comunicación, sin utilizar aplicaciones, ni necesariamente una conexión a internet.

P45. ¿Actualmente hace uso de su teléfono móvil para hacer y/o recibir llamadas por medio de su operador/empresa proveedora de telefonía móvil? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SI	1	**CONTINÚE EN P48**
NO	2	**PASE A P50**

P48. ¿Cuántos minutos utilizó en el último mes para llamar? **PROG: ACEPTAR 0 COMO RESPUESTA**

____ ____ ____ ____ ____	
NS/NR	93

PROG: APLIQUE P50 SI EN P18 SELECCIONÓ CÓDIGO 2 (POSPAGO)
P50. ¿En los últimos 12 meses ha cambiado su plan únicamente con el fin de modificar la cantidad de minutos que tiene disponibles? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Sí, incrementé los minutos disponibles	1
Sí, reduje los minutos disponibles	2
No, tengo el mismo número de minutos disponibles	3

PROG: APLIQUE P52 A P54B SI EN P20 CONTESTÓ CÓD. 2 (SMARTPHONE/INTELIGENTE)
P52. ¿Aparte de las llamadas del operador, actualmente usa alguna aplicación en línea para hacer y/o recibir llamadas (ejemplo: WhatsApp [Wat-sap], Telegram, Instagram…)? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Si	1	**CONTINÚE**
No	2	**PASE A P54B**

P53. ¿Qué aplicaciones en línea utiliza para hacer y/o recibir llamadas o videollamadas? ¿Alguna otra aplicación? **(ENC: ESPONTÁNEA - RM)**

WhatsApp ***[Wat-sap]***	2
Telegram	3
Facetime ***[Feis - taim]***	4
Line ***[Lain]***	5
Viber ***[Vaiber]***	6
Tango	7
Facebook Messenger ***[Feisbuc Mesinyer]***	8
Zoom ***[Zúm]***	9
Google Meet ***[Gugol mit]***	10

Teams ***[Tims]***	11
Instagram	12
Otra, ¿cuál?	

P59. ¿Su proveedor de servicio de telefonía móvil le ofrece alguna de estas aplicaciones en línea para hacer y/o recibir llamadas de voz gratis (o sin consumir datos de su plan)? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SÍ	1
No	2
No sabe **(NO LEER)**	92

ENC LEA: Ahora le voy a preguntar por lo mismo dos veces: una pensando en su operador de telefonía y otra pensando en aplicaciones como WhatsApp. Son preguntas similares, así que tómese su tiempo para diferenciarlas.

P54A. Teniendo en cuenta las llamadas que usted hace o recibe en su teléfono móvil, considera que el uso de llamadas a través de las aplicaciones en los últimos 12 meses… **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Ha aumentado	1
Se mantiene igual	2
Ha disminuido	3

P54B. Teniendo en cuenta las llamadas que usted hace o recibe en su teléfono móvil, utilizando su plan de telefonía móvil (NO aplicaciones) considera que en los últimos 12 meses… **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Ha aumentado	1
Se mantiene igual	2
Ha disminuido	3

PROG: APLIQUE P55 SI EN P52 CONTESTÓ CÓDIGO 1 (SÍ)
P55. Pensando en las 10 últimas llamadas que hizo desde su teléfono móvil, ¿Podría decirme cuántas fueron realizadas por…? **(PROG: LA SUMA DE P55A Y P55B DEBE SER 10)**

1. Operador móvil	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**
2. Aplicaciones	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**

PROG: APLIQUE P55A_2 Y P55A_3 SI P55.1 ES MAYOR A 0
P55A. De las ___ **(PROG: COMPLETE CON EL NÚMERO DE LLAMADAS MENCIONADAS EN P55)** llamadas que realizó a través de su operador móvil, ¿Cuántas fueron a…?
(PROG: LA SUMA DE P55A_2 Y P55A_3 DEBE SER EL NÚMERO MENCIONADO EN P55.1)

P55A_2. Un destino nacional	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**
P55A_3. Un destino internacional	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**

PROG: APLIQUE P55B_2 Y P55B_3 SI P55.2 ES MAYOR A 0
P55B. De las ___ (**PROG: COMPLETE CON EL NÚMERO DE LLAMADAS MENCIONADAS EN P55.2)** llamadas que realizó a través de aplicaciones, ¿Cuántas fueron a…?
(PROG: LA SUMA DE P55B_2 Y P55B_3 DEBE SER EL NÚMERO MENCIONADO EN P55.2)

P55B_2. Un destino nacional	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**
P55B_3. U un destino internacional	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**

PROG: APLIQUE P60A Y P60B SI EN P52 CONTESTO CÓDIGO 1 (SÍ)

ENC LEA: Ahora le voy a preguntar por lo mismo dos veces: una pensando en su operador de telefonía y otra pensando en aplicaciones como WhatsApp. Son preguntas similares, así que tómese su tiempo para diferenciarlas.

P60A. Pensando en las llamadas nacionales, ¿En los últimos 12 meses usted dejó de usar o disminuyó el número de llamadas por operador móvil para hacerlo por aplicaciones en su celular *(Ej. WhatsApp)***?**
(ENC: LEER OPCIONES - RU)

Sí	1
No	2

P60B. Pensando en las llamadas internacionales, ¿En los últimos 12 meses usted, dejo de usar o disminuyó el número de llamadas por operador móvil para hacerlo por aplicaciones en su celular *(Ej. WhatsApp)*? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Sí	1
No	2
No realizó llamadas a destinos internacionales (ENC: NO LEER)	3

BLOQUE 5. SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO

PROG: APLIQUE ESTE MÓDULO A LOS QUE RESPONDAN CÓDIGO 1 (SÍ) EN P14 (TIENE TELÉFONO MÓVIL)

ENC: LEA: Para las siguientes preguntas, se definen los mensajes de texto SMS (o mensajes a través del operador) como aquellos que se escriben o se reciben exclusivamente a través del proveedor de servicio de llamadas de voz móvil (ej. Claro, Movistar, Tigo…); generalmente se debe pagar por cada mensaje enviado, para utilizar este servicio no es necesario instalar aplicaciones adicionales en el teléfono móvil y no se requiere una conexión a internet.

P61. ¿Actualmente envía y/o recibe este tipo de mensajes de texto/SMS (mensajes a través del operador) en su teléfono móvil? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Si	1	**CONTINÚE**
No	2	**PASE A P74**

PROG: APLIQUE P64 SI EN P18 CONTESTÓ CÓDIGO 2 (POSPAGO PARA ALGUNA LÍNEA/OPERADOR)

ENC. LEA: Usted mencionó tener un plan pospago en alguna de sus líneas móviles.

P64. Su(s) línea(s) celular(es) pospago… (**ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Incluyen mensajes de texto SMS sin costo adicional	1
Los mensajes son facturados de manera independiente al plan	2
No incluye SMS/mensajes de texto	3

P71. (ENC: MOSTRAR TARJETA P71) Según esta tarjeta, ¿Con qué frecuencia recibe mensajes de texto - SMS en su(s) línea(s)?

Al menos una vez al día	1
Una o varias veces por semana	2
Una o varias veces por mes	3
Ocasionalmente	4
No recibe mensajes	9 (**PROG: PASE A NOTA ANTES DE P74)**

P71A. ¿Cuántos mensajes de texto o SMS recibe en promedio al día? **(ENC: NO ACEPTE INTERVALOS) (PROG: MÍN.: 1, MÁX.: 100)** _____ NS/NR = 999 **(PROG: PASE A P74)**

P72. De los _____ **(PROG: COMPLETE CON LA RESPUESTA DE P71A)** mensajes de texto SMS que recibe en sus líneas, ¿Cuántos de estos fueron mensajes corporativos, es decir, de información, publicidad, etc.? _____**(ESPONTANEA)** NS/NR = 92

PROG: APLIQUE P74 A P81 SI EN P20 CONTESTÓ CÓDIGO 2 (SMARTPHONE/INTELIGENTE)
ENC. LEA: Ahora vamos a hablar de las aplicaciones en línea para enviar y recibir mensajes como por ejemplo WhatsApp ***[Wat-sap]***, Telegram, Facebook ***[Feisbuc]***, Instagram, que se instalan en el teléfono móvil y requieren una conexión a internet sea en plan de datos o a través de Wifi.

P74. ¿Actualmente usa alguna aplicación para enviar y/o recibir mensajes o chatear desde su celular? **(ENC: LEER OPCIONES. RU)**

Si	1	**CONTINÚE**
No	2	**PASE A BLOQUE 6. SERVICIOS AUDIOVISUALES**

P75. ¿Qué aplicaciones en línea utiliza para enviar y/o recibir mensajes instantáneos o chatear? ¿Alguna otra aplicación? **(ENC: ESPONTANEA - RM)**

WhatsApp ***[Wat-sap]***	2
Facebook Messenger ***[Feisbuc Mesinyer]***	3
Telegram	4
Facetime ***[Feis - taim]***	5
Line ***[Lain]***	6
Viber ***[Vaiber]***	7
Chat de Instagram	8
Snapchat	9
Hangouts (Google) ***[hangauts gugol]***	10
Tinder	11
Otra, ¿cuál?	

P76. ¿Su proveedor de servicio de internet móvil le ofrece alguna de estas aplicaciones en línea para enviar y recibir mensajes o chatear gratis o como parte del plan? ***(ENC: LEER OPCIONES. RU)***

Si	1	**CONTINÚE**
No	2	**PASE A P77**
No sabe **(ENC. NO LEER)**	92	

P76A. ¿Cuál(es) aplicaciones? ¿Alguna otra aplicación? **(ENC: ESPONTANEA - RM)**
P77. ¿Cuál(es) de estas aplicaciones usó entre ayer y hoy para enviar mensajes o chatear desde su teléfono móvil? **(ENC: LEER OPCIONES - RM) (PROG: TRAIGA LAS MENCIONADA EN P75)**

	P76A	**P77**
WhatsApp ***[Wat-sap]***	2	2
Facebook Messenger ***[Feisbuc Mesinyer]***	3	3
Telegram	4	4
Facetime ***[Feis - taim]***	5	5
Line ***[Lain]***	6	6
Viber ***[Vaiber]***	7	7
Chat de Instagram	8	8
Snapchat	9	9
Hangouts (Google) ***[hangauts gugol]***	10	10
Tinder	11	11
Otra, ¿cuál?		
Ninguna		90

ENC LEA: Ahora le voy a preguntar por lo mismo dos veces: una pensando en su operador de telefonía y otra pensando en aplicaciones como WhatsApp. Son preguntas similares, así que tómese su tiempo para diferenciarlas.

P80A. Pensando en las 10 últimas conversaciones que ha enviado desde su teléfono móvil, ¿Podría decirme cuántas fueron mensajes de texto SMS por operador? **ENC: PIDA AL ENCUESTADO QUE REVISE SU CELULAR EN CASO DE NO RECORDAR (ESPONTANEA)**
P80B. Pensando en las 10 últimas conversaciones que ha enviado desde su teléfono móvil, ¿Podría decirme cuántas fueron por alguna de estas aplicaciones? **ENC: PIDA AL ENCUESTADO QUE REVISE SU CELULAR EN CASO DE NO RECORDAR (ESPONTANEA)**
PROG: P80A + P80B DEBE SUMAR 10

P80A. Cantidad conversaciones enviadas por SMS por operador	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**
P80B. Cantidad conversaciones enviadas por aplicaciones	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**

ENC LEA: Ahora le voy a preguntar por lo mismo dos veces: una pensando en su operador de telefonía y otra pensando en aplicaciones como WhatsApp. Son preguntas similares, así que tómese su tiempo para diferenciarlas.

P81A. Pensando en las últimas 10 conversaciones que ha tenido en su teléfono móvil, ¿Podría decirme cuántos mensajes de texto SMS fueron recibidos por operador? **ENC: PIDA AL ENCUESTADO QUE REVISE SU CELULAR EN CASO DE NO RECORDAR (ESPONTANEA)**
P81B. Pensando en las últimas 10 conversaciones que ha recibido en su teléfono móvil, ¿podría decirme cuántos fueron por alguna de estas aplicaciones? **(ENC: PIDA AL ENCUESTADO QUE REVISE SU CELULAR EN CASO DE NO RECORDAR. ESPONTANEA)**
PROG: P81A + P81B DEBE SUMAR 10

P81A. Cantidad conversaciones por SMS por operador	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**
P81B. Cantidad conversaciones por aplicaciones	____ ____ **PROG: HABILITAR 0**

P72A. En la última semana, ¿En cuántos chats recibió información corporativa de publicidad, facturación etc., en aplicaciones en línea para enviar o recibir mensajes (por ejemplo WhatsApp ***[Wat-sap]]***? _____

P81. En los últimos 12 meses, ¿Usted dejó de enviar mensajes de texto a través de su operador móvil para enviar sus mensajes a través de las aplicaciones? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Sí	1
No	2

BLOQUE 6. SERVICIOS AUDIOVISUALES

ENC LEA: Ahora le haré unas preguntas referentes a servicios audiovisuales.

P82. (ENC: MOSTRAR TARJETA P82) ¿En los últimos 12 meses ha cambiado el plan de televisión por suscripción de su hogar? **(RM)**

Sí, incrementé los canales disponibles	1	**PROG: Excluyente entre cód. 1 y 2**
Sí, reduje los canales disponibles	2	
No, mantengo el mismo plan	7	**PROG: Excluyente - PASE A P85**
Sí, cancelé definitivamente el plan	8	**PROG: Excluyente entre cód. 1, 2, 7 y 9**
No he tenido TV por suscripción	9	**PROG: Excluyente - PASE A P85**
Sí, para incluir plataformas de streaming	10	

P84. ¿Cuál o cuáles son las razones por las que cambió el plan de televisión por suscripción de su hogar? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

Para no pagar nada por el servicio **(PROG: SOLO PARA P82=8)**	01
Para pagar menos por el servicio **(PROG: SOLO PARA P82=2)**	02
Porque en el hogar no se utilizan todos los canales **(PROG: Solo para P82=2, 10)**	03
Porque uno o varios miembros del hogar desean tener uno o varios de los canales adicionales (PROG: SOLO PARA P82=1)	04
Porque en el hogar se redujo el consumo de estos contenidos (PROG: Solo para P82=2, 8)	05
Porque hay mejores ofertas con otro proveedor (Solo para P82= 1, 10)	06
Por una mejor oferta del proveedor/operador actual	07
Otra, ¿Cuál?	

PROG: APLICA PARA TODOS

P85. (ENC: MOSTRAR TARJETA P85). ¿A cuáles de las siguientes plataformas/aplicaciones de contenidos audiovisuales accede? ¿Alguna otra? **(RM)**
P85B. ¿A cuál de las siguientes plataformas / aplicaciones tiene o tuvo suscripción con pago y la interrumpió o planea interrumpir una vez finalice un contenido / evento en particular? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**
P85A. PROG: APLICAR PARA LOS SELECCIONADOS EN P85 ¿En cuáles de las siguientes plataformas recibe publicidad de marcas o servicios diferentes a los de la misma plataforma? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**
P87. PROG: APLICAR PARA LOS SELECCIONADOS EN P85, SOLO PARA P85 = 1, 2, 5, 7, 9, 11, 13, 14 Y 18,19,20. ¿Usted comparte el acceso a alguna o algunas de estas plataformas con otras personas fuera de su hogar? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

P88. PROG: APLICAR PARA CADA UNO DE LOS SELECCIONADOS EN P85 Y QUE P87=1 ¿Con cuántas personas fuera de su hogar, comparte el acceso a_____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNA DE LAS OPCIONES PARA LAS QUE SELECCIONÓ CÓDIGO 1 SÍ EN P87)**? **(ENC: ESPONTANEA)**
PROG: APLICAR A DITU TV 15 Y Canal RCN 17 SI FUERON SELECCIONADOS EN P85
P88A. ¿Usted accede a _____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNA DE LAS OPCIONES VÁLIDAS)** para ver algún contenido solo disponible en la plataforma y no en el canal de televisión? **(ENC. LEER OPCIONES - RU)**

	P85	P85B	P85A	P87		P88	P88A	
							SÍ	NO
Netflix	01	01	01	01	02	___		
MAX / HBO	02	02	02	01	02	___		
Claro Video	05	05	05	01	02	___		
Amazon Prime Video	07	07	07	01	02	___		
YouTube	08		08	01	02			
YouTube Premium (Versión paga sin publicidad)	18	18	18	01	02	___		
DGO / DirecTV Go	09	09	09	01	02	___		
Movistar Play / Movistar Tv App	11		11	01	02	___		
Disney + / Star +	13	13	13	01	02	___		
ETB Play	14		14	01	02	___		
DITU TV	15		15				1	2
RTVC Play	16		16					
Canal RCN	17		17				1	2
CrunchyRoll	19	19	19	01	02			
Apple TV	20	20	20					
Paramount+	21	21	21					
Otra. ¿Cuál? _____				01	02	___		
Ninguna	90	90	90	90				

P8B. Pensando en las plataformas o aplicaciones especializadas en películas, series, deportes o eventos (como Netflix, Disney+ ***[Disnei Plas]***, Amazon Prime ***[Amazon Praim]*** Video) ¿de qué manera accede a ellas? **(ENC: LEER OPCIONES – RM)**

Están incluidas en mi servicio de televisión por suscripción	1	**CONTINÚE EN P8C**
Están incluidas en mi servicio de internet fijo	2	
Están incluidas en mi plan de telefonía móvil	3	
Las contrato directamente con la plataforma	4	
Las pago mediante tarjetas prepago, códigos o recargas	5	
Las comparte un familiar o amigo	6	
Las proporciona mi empresa, universidad o institución	7	
Otra forma. ¿Cuál? _____	8	
No sabe	92	

P8C. ¿Cuál o cuáles aplicaciones tiene dentro de su suscripción de televisión **(ENC: ESPONTÁNEA - RM)**
PROG REALICE PARA COD 1. EN 8B

Netflix	01
YouTube Premium ***[Yutub primium]***	02
Amazon Prime ***[Amazon praim]*** Video	03
Apple TV ***[Apol Ti-Vi]***	04
Disney + **[Disni plas]**/ Star + ***[Estar plas]***	05
Crackle ***[Cracol]***	06
Paramount + **[Paramont plas]**	07

Direct TV	08
MAX / HBO	09
ViX	10
Pluto TV	11
Magis TV	12
VLC Media Player	13
Otras ¿Cuál?	
NS/NR (NO LEER)	92

PROG: APLICAR PARA LOS SELECCIONADOS EN P85

ENC LEA: Para cada plataforma que usa, dígame si conoce o no cada uno de los siguientes aspectos…

P89A. ¿De cuáles de las siguientes plataformas conoce los términos y condiciones en cuanto a protección de derechos de los usuarios?
P89B. ¿Considera que estos términos y condiciones de ____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNA DE LAS PLATAFORMAS SELECCIONADAS EN P89A)** son claros y le permiten defender sus derechos como usuario?
P89C. La herramienta control parental permite restringir el acceso a ciertos contenidos no aptos para niños. ¿De cuáles de las siguientes plataformas conoce los mecanismos de control parental? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**
P89D. ¿En cuáles de las siguientes plataformas es fácil para usted distinguir el contenido nacional del extranjero dentro del catálogo de producciones que le presenta en la primera pantalla la aplicación? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

	P89A.		P89B.			P89C.		P89D.
	Sí	No	Sí, son claros y me permiten defender mis derechos	Sí, son claros, pero considero que no me permiten defender mis derechos	No son claros	Sí	No	
Netflix	1	2	1	2	3	1	2	1
MAX / HBO	1	2	1	2	3	1	2	2
Claro Video	1	2	1	2	3	1	2	5
Amazon Prime Video	1	2	1	2	3	1	2	7
YouTube	1	2	1	2	3	1	2	8
YouTube Premium (Versión paga sin publicidad)	1	2	1	2	3	1	2	18
DirecTV Go	1	2	1	2	3	1	2	9
Movistar Play / Movistar Tv App	1	2	1	2	3	1	2	11
Disney + / Star +	1	2	1	2	3	1	2	13
ETB Play	1	2	1	2	3	1	2	14
DITU TV	1	2	1	2	3	1	2	15
RTVC Play	1	2	1	2	3	1	2	16
Canal RCN	1	2	1	2	3	1	2	17
CrunchyRoll	1	2	1	2	3	1	2	19
AppleTV	1	2	1	2	3	1	2	20
Paramount+	1	2	1	2	3	1	2	21
NS/NR (NO LEER)	92		92			92		92

Comentado [DS1]: Acá falta el texto de la pregunta "¿De cuáles de las siguientes plataformas conoce los términos y condiciones en cuanto a protección de derechos de los usuarios?"

Comentado [DS2]: Falta el texto de la pregunta: ¿Considera que estos términos y condiciones de **(PROG: COMPLETE CON CADA UNA DE LAS PLATAFORMAS SELECCIONADAS EN P89A)** son claros y le permiten defender sus derechos como usuario?

Comentado [DS3]: Acá falta el texto de la pregunta: La herramienta control parental permite restringir el acceso a ciertos contenidos no aptos para niños. ¿De cuáles de las siguientes plataformas conoce los mecanismos de control parental? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

Comentado [DS4]: Acá falta el texto de la pregunta: ¿En cuáles de las siguientes plataformas es fácil para usted distinguir el contenido nacional del extranjero dentro del catálogo de producciones que le presenta en la primera pantalla la aplicación? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

P89e. ¿Usted accede a redes sociales, por ejemplo Tik Tok o Facebook, para utilizar plataformas de contenidos tipo novela vertical corta, tipo Drama Box? **(ENC: ESPONTANEA)**

Sí	1 CONTINUAR
No	2 PASE A 89A

P89f. **PROG. APLICA PARA SI EN P88B.** ¿En cuáles redes sociales accede a plataformas de contenidos tipo novela vertical corta? **(ENC: ESPONTANEA - RM)**

	P88C
Tik Tok	1
Facebook	2
Instagram	3
Otra ¿Cuál?	_____

P89g. Pensando en las plataformas de streaming que utiliza, ¿qué proporción del contenido que se le muestra corresponde a recomendaciones, promociones o sugerencias que usted no buscó directamente? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Muy alta	1
Alta	2
Moderada	3
Baja	4
Muy baja o ninguna	5
No sabe / No responde	92

P90. ¿En los últimos 12 meses tenía en su hogar televisión por suscripción y la canceló por tener alguna de estas aplicaciones? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Sí	1	**CONTINÚE**
No	2	**PASE A P92**

P91. ¿Por qué canceló la suscripción a la televisión? **(ESPONTANEA - RU)**

Para solo pagar por los servicios de contenidos en línea	1
Porque en el hogar no veían televisión por suscripción	2
Otra. ¿Cual?	

	Entre semana (lunes a viernes) (Horas)	**Fin de semana (sábado y domingo) (Horas)**
P92.1. En la última semana, ¿Cuántas horas pasó viendo canales nacionales? Por favor, piense en el tiempo que pasó viendo estos canales por televisión tradicional	__ __ **PROG: Máximo 100** 92 – No vio	__ __ **PROG: Máximo 48** 92 – No vio
P92.2. . En la última semana, ¿Cuántas horas pasó viendo canales internacionales? (de países como: Estados Unidos o países europeos, etc.). Por favor piense en el tiempo que pasó viendo estos canales por televisión tradicional **PROG: APLICA PARA LOS QUE HAYAN SELECCIONADO CÓDIGO 2 (TV POR SUSCRIPCIÓN) EN P1D O CÓDIGO 2 (CERRADA) EN ALGÚN TELEVISOR DE P6**	__ __ **PROG: Máximo 100** 92 – No vio	__ __ **PROG: Máximo 48** 92 – No vio
P92.4. . En la última semana, ¿Cuántas horas pasó viendo contenidos audiovisuales en aplicaciones pagas? **PROG: APLICA SI SELECCIONÓ CÓDIGOS 01, 02,07, 18, 09, 13, 20 u OTRO EN P85.**	__ __ **PROG: Máximo 100** 92 – No vio	__ __ **PROG: Máximo 48** 92 – No vio
P92.5. En la última semana, ¿Cuántas horas pasó viendo contenidos audiovisuales en aplicaciones gratuitas?	__ __ **PROG: Máximo 100** 92 – No vio	__ __ **PROG: Máximo 48** 92 – No vio

PROG: APLICA SI SELECCIONÓ CÓDIGOS 05, 08,11, 14, 15, 16, 17 u OTRO EN P85.		

PROG: APLICAR P93 Y P94A SI EN P92.1 VIO CANALES NACIONALES ENTRE SEMANA O FIN DE SEMANA
P93. (ENC: MOSTRAR TARJETA P93) ¿Por cuál o cuáles sistemas de televisión vio los canales nacionales de televisión abierta en la última semana **(CANAL CARACOL, RCN, CANAL UNO, REGIONALES, ETC.)? (ENC: LEER OPCIONES - RM)**

Televisión Analógica (antena aérea)	1
TDT (Televisión Digital Terrestre)	2
Operador de Televisión por suscripción	3
Aplicaciones en línea para ver contenidos audiovisuales por internet o por página web	4

P94A. NA

PROG: Aplicar solo si vio canales nacionales en P92.1.
P94. Pensando en los contenidos que ve en **canales nacionales** de televisión abierta, ¿por cuál medio ve PRINCIPALMENTE cada uno de los siguientes? **(ENC: LEER OPCIONES —-RU por fila)**
PROG: Solo los medios seleccionados en P93 + "Aplicaciones en línea" (si P85 tiene selección) + "Streaming en vivo por internet".

Comentado [SS5]: Se elimina la duplicación entre "qué contenidos ve" (P94A) y "por qué medio ve cada contenido" (P94), combinándolas en una sola matriz de respuesta única por fila (medio principal), en vez de dos preguntas RM independientes que generaban hasta 40 combinaciones posibles con alta redundancia.

	1.TV Analógica	TDT	Operador TV suscripción	Apps en línea	TV en vivo por internet (Ver canales de televisión en tiempo real por una página web o una aplicación)	No ve este contenido
Noticias	1	2	3	4	5	6
Realities	1	2	3	4	5	6
Películas	1	2	3	4	5	6
Novelas	1	2	3	4	5	6
Deportes	1	2	3	4	5	6
Series	1	2	3	4	5	6
Musicales	1	2	3	4	5	6
Otro (variedades, documentales, cultural)	1	2	3	4	5	6

PROG: APLIQUE P96A A P96H SI CONTESTÓ CÓDIGO 2 (TV POR SUSCRIPCIÓN) EN P1D o CÓDIGO 1 (SÍ) EN P4

ENC: LEA: Pensando en su consumo en medios audiovisuales…

P96. ¿Qué contenidos acostumbra a ver? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

Series de televisión	1
Películas	2
Videos Musicales	3
Programas Deportivos	4
Programas de variedades, documentales o culturales	5
Telenovelas	6
Realities	7
Noticieros	8

ENC: LEA: A continuación, le voy a preguntar por varios tipos de contenido —series, películas, videos musicales, deportes, documentales, novelas, realities y noticias—. Es la misma pregunta, pero aplicada a cada tipo, para saber en qué medio ve cada uno. Vamos a ir rápido, una por una.

PROG. TRAER CONTENIDOS SELECCIONADOS EN P96

P96A. De las últimas 10 series de televisión que usted vio, ¿Cuántas vio en cada uno de estos medios? **(ENC: LEER OPCIONES)**

P96B. De las últimas 10 películas que usted vio, ¿Cuántas vio en cada uno de estos medios? **(ENC: LEER OPCIONES)**

P96C. De los últimos 10 videos musicales que usted vio, ¿Cuántos vio en cada uno de estos medios? **(ENC: LEER OPCIONES)**

P96D. De los últimos 10 programas deportivos que usted vio, ¿Cuántos vio en cada uno de estos medios? **(ENC: LEER OPCIONES)**

P96E. De los últimos 10 programas de variedades, documentales o culturales que usted vio, ¿Cuántos vio en cada uno de estos medios? **(ENC: LEER OPCIONES)**

P96F. De las últimas 10 telenovelas que usted vio, ¿Cuántas vio en cada uno de estos medios? **(ENC: LEER OPCIONES)**

P96G. De los últimos 10 realities que usted vio, ¿Cuántos vio en cada uno de estos medios**? (ENC: LEER OPCIONES)**

P96H. De los últimos 10 noticieros que usted vio, ¿Cuántos vio en cada uno de estos medios? **(ENC: LEER OPCIONES)**

	P96a	**P96b**	**P96c**	**P96d**	**P96e**	**P96f**	**P96g**	**P96h**
Aplicaciones gratuitas (Ej. YouTube) **PROG: APLICA SI SELECCIONÓ CÓDIGOS 05, 08,11, 14, 15, 16, o 17 EN P85**.								
Aplicaciones pagas (Ej. Netflix) **PROG: APLICA SI SELECCIONÓ CÓDIGOS 01, 02,07, 18, 09 o 13 EN P85**.								
TV por suscripción **PROG: APLICA SI SELECCIONÓ CÓDIGO 2 (CERRADA) EN ALGÚN TELEVISOR DE P6**								
TV abierta (Antena área o TDT) **PROG: APLICA SI SELECCIONÓ CÓDIGOS 1 (AÉREA) o 3 (TDT) EN ALGÚN TELEVISOR DE P6**								
No vio (NO LEER)	92	92	92	92	92	92	92	92

P96i. De las últimas 10 series / novelas / películas /documentales, etc. que usted vio en _____ **(PROG: COMPLETE CON CADA UNA DE LAS OPCIONES SELECCIONADAS EN P85 DIFERENTE A NINGUNO)** ¿Cuántas eran colombianas y cuántas extranjeras?

	P96i
Colombianas	
Extranjeras	

PROG: Aplicar solo si P1D=2 (TV por suscripción) o P4=1.

ENC: LEA: Pensando en los últimos 12 meses, dígame si dejó de ver cada uno de estos tipos de televisión para ver contenidos por aplicaciones

		Aplicaciones gratuitas							
		SI	**NO**		**En el último mes**	**De 2 a 3 meses**	**De 4 a 6 meses**	**De 7 a 9 meses**	**Más de 10 meses**
P97	¿Dejó de ver televisión abierta (canales nacionales, regionales o locales, públicos o privados) para ver contenidos	1 **CONTINÚE EN P97A**	2 **PASE A P99**	**P97A** ¿Hace cuánto tiempo? **(ENC: LEER OPCIONES)**	1	2	3	4	5

	a través de aplicaciones gratis?								
P99	¿Dejó de ver televisión por suscripción para ver contenidos a través de aplicaciones gratis?	1 **CONTINÚE EN P99A**	2 **PASE A P101**	P99A ¿Hace cuánto tiempo? **(ENC: LEER OPCIONES**)	1	2	3	4	5

					Aplicaciones pagas				
		SI	**NO**		**En el último mes**	**De 2 a 3 meses**	**De 4 a 6 meses**	**De 7 a 9 meses**	**Más de 10 meses**
P101	¿Dejó de ver televisión abierta (canales nacionales, regionales o locales, públicos o privados) para ver contenidos a través de aplicaciones pagas?	1 **CONTINÚE EN 101A**	2 **PASE A P103**	**P101A** ¿Hace cuánto tiempo? **(ENC: LEER OPCIONES)**	1	2	3	4	5
P103	¿Dejó de ver televisión por suscripción para ver contenidos a través de aplicaciones pagas?	1 **CONTINÚE EN 103A**	2 **PASE A INSTRUCCIÓN ANTES DE P104A**	**P103A** ¿Hace cuánto tiempo? **(ENC: LEER OPCIONES)**	1	2	3	4	5

PROG: APLICAR P104A SI EN P92.1 VIO CANALES NACIONALES ENTRE SEMANA O FIN DE SEMANA
ENC. LEA: Respecto a su consumo de contenidos de canales de TV abierta (canales nacionales, regionales o locales)
P104A. Por lo general, cuando inician los espacios publicitarios en el canal que está viendo ¿Qué acostumbra a hacer? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Espera a que terminen los comerciales	1
Cambia a otro canal nacional	2
Cambia a un canal internacional o exclusivo de cable	3
Apaga el televisor o cierra la aplicación	4
Pasa a ver contenido audiovisual en aplicaciones en línea	5

BLOQUE 7. TELEFONÍA FIJA

ENC. LEA: Ahora le haré unas preguntas referentes al servicio de telefonía fija.

PROG: HABILITAR P112 SOLO SI EN P1D NO SELECCIONÓ CÓDIGO 1 (TELEFONÍA FIJA), DE LO CONTRARIO, MARQUE CÓDIGO 1 (SÍ) SIN PREGUNTAR Y PASE A P119
P112. ¿Cuenta con el servicio de telefonía fija en su hogar?

Sí	1	**CONTINÚE EN P119**
No	2	**PASE A BLOQUE 8 DOCUMENTOS Y FACTURAS**

P119. (ENC: MUESTRE LA TARJETA P119 – Imagen de teléfono fijo). ¿Actualmente usted o algún miembro de su hogar hace uso de su teléfono fijo para hacer/recibir llamadas nacionales? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

119.1 Hacer		**119.2 Recibir**		
Sí	1	Sí	1	**CONTINÚE**
No	2	No	2	

P119A. ¿Actualmente usted o algún miembro de su hogar hace uso de su teléfono fijo para hacer/recibir llamadas internacionales? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

P119A.1 Hacer		**P119A.2Recibir**		
Sí	1	Sí	1	
No	2	No	2	**PROG: PASE A P129A**

P120. PROG: HABILITAR P120 SI EN P119 RESPONDE CÓDIGO 2 EN HACER Y RECIBIR ¿Por cuál o cuáles de las siguientes razones, actualmente en su hogar no se hace uso del teléfono fijo para:

a. Hacer llamadas nacionales? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**
b. Recibir llamadas nacionales? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

	P120A. Hacer	**P120B. Recibir**
Es menos costoso realizar y recibir llamadas por celular	1	1
Es menos costoso realizar y recibir llamadas por aplicaciones como WhatsApp, Teams, etc.	2	2
El arrendador no permite desinstalarla	3	3
No tiene un teléfono/aparato fijo	4	4
Sólo tengo el servicio porque viene en el paquete que pago con internet y tv	5	5
Otra. ¿Cuál?		

P129A. Pensando en llamadas a destinos nacionales, ¿En los últimos 12 meses, usted disminuyó el número de llamadas que realizó a través de telefonía fija para hacerlas por aplicaciones? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Sí	1
No	2

P129B. Pensando en llamadas a destinos internacionales, ¿En los últimos 12 meses, usted disminuyó el número de llamadas que realizó a través de telefonía fija para hacerlas por aplicaciones? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Sí	1
No	2
No realiza llamadas a destinos internacionales **(ENC: NO LEER)**	3

BLOQUE 8. DOCUMENTOS Y FACTURAS

PROG: APLIQUE BLOQUE 8 SOLO A MAYORES DE EDAD (18 AÑOS O MÁS)

ENC. LEA: Le voy a hacer este mismo grupo de preguntas tres veces: primero para documentos, luego para paquetes y por último para envío de dinero. Aunque suenen parecidas, cada una nos ayuda a entender un servicio distinto.

ENC. LEA: Ahora, le haré unas preguntas relacionadas con el envío de documentos y facturas.

P130. ¿En qué formato reciben en su hogar sus facturas de servicios públicos, extractos bancarios y documentación similar? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

Digital, vía correo electrónico	1
Digital, a través de consulta directa en los portales web de las compañías	2
Físico/ Papel	3

Otro, ¿cuál?	

P131. En los últimos 12 meses, ¿Se ha reducido el número de facturas, extractos o similares que recibe en papel, en su hogar? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SI	1	**CONTINÚE EN P132**
NO	2	**PASE A P133**

P132. En su hogar se redujo el número de facturas, extractos o similares que recibe en papel, ¿Por voluntad propia o voluntad del proveedor? **(ENC: LEER OPCIONES - RU**)

Voluntad propia	1
Voluntad del proveedor	2
NS/NR **(NO LEER)**	92

P133. En el último mes ¿ha tenido la necesidad de enviar algún documento físico/en papel (no paquete) a algún destinatario en su municipio o fuera de su municipio por razones personales?

SI	1	**CONTINÚE EN P134A**
NO	2	**PASE A P135**

P134A. De las últimas 10 veces que envió documentos físicos/ en papel, ¿Cuántas veces lo hizo por cada uno de estos medios…? **(ENC: LEER OPCIONES) (PROG: LA SUMA DE TODOS LOS MEDIOS DEBE SER 10)**

1	Una compañía de mensajería (Servientrega, Fedex, Domesa, 4-72, etc.)	
2	Un servicio de mensajería particular (mensajero que se contrata directamente)	
3	Una app de mensajeros (Rappi, Mensajeros Urbanos, Uber, Yango etc.)	
8	Ha enviado menos de 10 documentos físicos/ en papel (ENC: NO LEER)	**PASE A P134B**

PROG: APLIQUE P134B Y P134C SOLO A QUIENES RESPONDIERON CÓD. 8 EN P134A

P134B. ¿Cuántos documentos físicos/ en papel ha enviado? **(PROG: MÍN.: 1 MÁX.: 9)**

|__|

P134C. De las últimas **(PROG: INSERTE RESPUESTA DE P134B)** veces que envió documentos físicos/ en papel, ¿Cuántas veces lo hizo por cada uno de estos medios…? **(ENC: LEER OPCIONES) (PROG: LA SUMA DE TODOS LOS MEDIOS DEBE SER IGUAL A LA RESPUESTA DE P134B)**

1	Una compañía de mensajería (Servientrega, Fedex, Domesa, 4-72, etc.)	
2	Un servicio de mensajería particular (mensajero que se contrata directamente)	
3	Una app de mensajeros (Rappi, Mensajeros Urbanos, Uber, Yango etc.)	

P135. En los últimos 12 meses, ¿Usted dejó de enviar documentos (no paquetes) de manera tradicional a través de servicios postales para enviarlos a través de los servicios de recolección y entrega de documentos ofrecidos por una aplicación? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SI	1
NO	2

BLOQUE 9. PAQUETES

PROG: APLIQUE BLOQUE 9 SOLO A MAYORES DE EDAD (18 AÑOS O MÁS)

ENC. LEA: Ahora le haré unas preguntas relacionadas con el envío de paquetes.

P136. ¿En el último mes ha tenido la necesidad de enviar algún paquete/encomienda a algún destinatario por razones personales? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SI	1	
NO	2	**Pase a P138**

P137A. De las últimas 10 veces que envió paquetes / encomiendas, ¿Cuántas veces lo hizo por cada uno de estos medios…? **(ENC: LEER OPCIONES) (PROG: LA SUMA DE TODOS LOS MEDIOS DEBE SER 10)**

1	Una compañía de mensajería (Servientrega, Fedex, Domesa, 4-72, etc.)	
2	Un servicio de mensajería particular	
3	Una app de mensajeros (Rappi, Mensajeros Urbanos, Uber, Yango etc.)	
8	Ha enviado menos de 10 paquetes / encomiendas (ENC: NO LEER)	**PASE A P137B**

PROG: APLIQUE P137B Y P137C SOLO A QUIENES RESPONDIERON CÓD. 8 EN P137A

P137B. ¿Cuántos paquetes / encomiendas ha enviado? **(PROG: MÍN.: 1 MÁX.: 9)**

|__|

P137C. De las últimas **(PROG: INSERTE RESPUESTA DE P137B)** veces que envió paquetes / encomiendas, ¿Cuántas veces lo hizo por cada uno de estos medios…? (**ENC: LEER OPCIONES) (PROG: LA SUMA DE TODOS LOS MEDIOS DEBE SER IGUAL A LA RESPUESTA DE P137B)**

1	Una compañía de mensajería (Servientrega, Fedex, Domesa, 4-72, etc.)	
2	Un servicio de mensajería particular (mensajero que se contrata directamente)	
3	Una app de mensajeros (Rappi, Mensajeros Urbanos, Uber, Yango etc.)	

P138. En los últimos 12 meses, ¿usted dejo de enviar paquetes/encomiendas de manera tradicional a través de servicios postales para enviarlos a través de los servicios ofrecidos por una aplicación? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SI	1
NO	2

BLOQUE 9A. GIROS POSTALES

ENC. LEA: **Ahora le haré unas preguntas relacionadas con el envío de dinero o remesas a otras personas, no a empresas.**

P138A. ¿En el último mes ha tenido la necesidad de enviar dinero a algún destinatario o recibir dinero de algún remitente por razones personales? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SI	1	**CONTINÚE EN P138B**
NO	2	**PASE A P138E**

P138B. ¿El(los) envío(s) fue(ron) nacional(es) o internacional(es)? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

Nacional	1
Internacional	2

P138C. ¿Qué medio utilizó para realizar los envíos o recibir dinero en el último mes? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**

Una compañía de giros postales (Efecty, Supergiros, Surred, 4-72, etc) en oficina / punto físico	1
Una compañía de giros postales (Efecty, Supergiros, Surred, 4-72, etc) a través de página web	2
Una aplicación de depósitos de bajo monto o de servicios financieros (Nequi, Daviplata, Dale, etc)	3
Un servicio de giros internacionales o una casa de cambios (Western Union, MoneyGram, etc) en oficina / punto físico **PROG: SOLO PARA QUIENES SELECCIONARON CÓDIGO 2 (INTERNACIONAL) EN P138B**	4
Un servicio de giros internacionales o una casa de cambios (Western Union, MoneyGram, etc) a través de página web **PROG: SOLO PARA QUIENES SELECCIONARON CÓDIGO 2 (INTERNACIONAL) EN P138B**	5
Una transferencia bancaria, es decir, que el dinero salió de cuentas bancarias tradicionales	6
Una compañía de transporte (Flota, transporte especial o acarreos)	7
Un familiar o amigo	8
Un servicio de corresponsal bancario en papelerías, cigarrerías, misceláneas o locales de barrio o de centros comerciales	9

P138D. PROG: APLIQUE SI SELECCIONÓ MÁS DE UNA OPCIÓN EN P138C. ¿Cuál de ellos fue el principal medio que utilizó para realizar los envíos o recibir dinero? (**RU) (MOSTRAR SOLO OPCIONES SELECCIONADAS EN P138C) (ENC: LEER OPCIONES)**

Una compañía de giros postales (Efecty, Supergiros, Surred, 4-72, etc) en oficina / punto físico	1
Una compañía de giros postales (Efecty, Supergiros, Surred, 4-72, etc) a través de página web	2
Una aplicación de depósitos de bajo monto o de servicios financieros (Nequi, Daviplata, Dale, etc)	3
Un servicio de giros internacionales o una casa de cambios (Western Union, MoneyGram, etc) en oficina / punto físico **PROG: SOLO PARA QUIENES SELECCIONARON CÓDIGO 2 (INTERNACIONAL) EN P138B**	4
Un servicio de giros internacionales o una casa de cambios (Western Union, MoneyGram, etc) a través de página web **PROG: SOLO PARA QUIENES SELECCIONARON CÓDIGO 2 (INTERNACIONAL) EN P138B**	5
Una transferencia bancaria, es decir, que el dinero salió de cuentas bancarias tradicionales	6
Una compañía de transporte (Flota, transporte especial o acarreos)	7
Un familiar o amigo	8

P138E. En los últimos 12 meses, ¿Usted dejó de enviar giros de manera tradicional, es decir, a través de un operador de servicios postales de pago (como Efecty o Supergiros) para enviarlos a través de los servicios ofrecidos por una aplicación financiera por internet (como Daviplata, Nequi, etc.)? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

SI	1	**CONTINÚE EN P138F**
NO	2	**PASE A BLOQUE 10 CONSUMO DE AUDIO**

P138F. ¿Cuáles fueron las razones para hacerlo? **(ENC: ESPONTÁNEA - RM)**

Es más económico	1
Es más rápido	2
Es más confiable	3
Es más cómodo para mí o más fácil	4
Porque el destinatario/solicitante me lo pidió a través de ese servicio	5
Otra ¿cuál?	

BLOQUE 10. CONSUMO DE AUDIO

ENC. LEA: Ahora le haré unas preguntas relacionadas con el consumo de contenidos de audio.

P139. ¿Qué dispositivos portátiles o fijos tiene en su hogar o medios de transporte propios que pueden recibir radio por AM o FM? ¿Algún otro? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**
P140. ¿Cuántos _____ (**PROG: COMPLETE CON CADA UNA DE LAS OPCIONES SELECCIONADAS EN P139)** tiene que pueden recibir radio por AM o FM?

	P139	P140	
Radio tradicional (equipo de sonido, grabadora, radio del carro, etc.)	1		**MÍN:1 MÁX:12**
Celular	2		**MÍN:1 MÁX:10**
Tablet	3		**MÍN:1 MÁX:5**
Televisor PROG: NO MUESTRE SI NO SELECCIONÓ CÓDIGO 2 (CERRADA) O 3 (TDT) EN ALGÚN TV EN P6	5		**MÍN:1 MENOR O IGUAL A SMART TV + TV BÁSICA EN P1B**
Ninguno	90		
Otro. ¿Cuál? **(ENC. NO LEER)**			

P140B. (ENC: MOSTRAR TARJETA P140B) De las últimas 10 veces que escuchó contenidos de audio a través de cualquier medio, ¿Cuántas veces escuchó cada una de las siguientes categorías …? **(PROG: LA SUMA DE TODAS LAS CATEGORÍAS DEBE SER 10)**

1	Noticias, informativos y opinión	
2	Música (solo canciones o información sobre artistas o géneros musicales)	
3	Entretenimiento (variedades, humor, magazín, farándula)	
4	Deportes	
5	Religioso o esotérico	
6	Educativo, científico o académico	
7	Otro ¿Cuál? **(ENC. NO LEER)**	
9	No escuchó contenidos de audio **(ENC: NO LEER)**	**PASE A P141B**

P144. (ENC: MOSTRAR TARJETA P144) De las últimas 10 veces que escuchó emisoras nacionales, música o noticias, ¿Cuántas veces escuchó en cada uno de estos medios…? **(PROG: LA SUMA DE TODOS LOS MEDIOS DEBE SER 10)**

		P144
1	Página web o App de la emisora	
2	App que permite escuchar varias emisoras a través de internet (TuneIn Radio [Tiunin reidio], Radios Colombia o similares)	
3	Radio AM o FM en un radio tradicional (equipo de sonido, grabadora, radio del carro, etc.)	
4	Radio AM o FM en un celular (sin internet)	
5	En el televisor **PROG: NO MUESTRE SI NO SELECCIONÓ CÓDIGO 2 (CERRADA) O 3 (TDT) EN ALGÚN TV EN P6**	
6	Servicios de reproducción de música como YouTube [Yutub] gratuito, Spotify [Espotifai], etc. con suscripción gratuita	
7	Servicios de reproducción de música como YouTube Premium [Yutub primium], Deezer [Dizer], Spotify [Espotifai], Claro Música, etc. con suscripción paga	
8	Páginas web de música gratuitas **PROG: MUESTRE SI SELECCIONÓ CÓDIGO 2 EN LA P140B**	
9	CD / Cassette /mp3/vinilo **PROG: MUESTRE SI SELECCIONÓ CÓDIGO 2 EN LA P140B**	
10	Emisora de radio digital o que no tiene transmisión por señal AM/FM en mi ciudad	
11	App que permite escuchar varias emisoras a través de internet (TuneIn, Wunder Radio, Radio Garden, Radios Colombia)	
12	No escuchó emisoras nacionales, de música o de noticias **(ENC: NO LEER)**	

PROG: APLIQUE A TODOS

P141B. ¿Y en la última semana que tipo de radio online o por internet ha escuchado? (**ENC: LEA OPCIONES - RM)**

Las mismas emisoras que se emiten por AM o FM, pero en internet (Aplicaciones o páginas web)	1	**PASE A P142 Y P143 Y SEGUIR CON 145B**
Emisoras de radio en vivo que solamente transmiten a través de internet o solo puedo sintonizarlas por este medio porque no están en mi ciudad	2	
Programas de radio solo disponibles en internet (grabaciones de programas que fueron emitidos al aire o contenidos especiales de las emisoras)	3	**PASE A P145B**
Otro tipo de contenidos "hablados" disponibles online (podcast, audiolibros, etc.)	4	
Música a través de aplicaciones o de servicios web	5	
No ha escuchado radio por internet en la última semana	6	

PROG: PREGUNTAR P142 Y P143 SOLAMENTE SI CONTESTÓ CÓDIGO 1 o 2 EN P141B Y SEGUIR CON 145B

P142. Pensando en la última semana ¿Cuántos días diría usted que escuchó radio en vivo por internet?
PROG: MÁXIMO 7 DÍAS, HABILITAR 0

P143. Pensando en un día habitual en que escucha radio en vivo por internet, Aproximadamente ¿Cuántas horas o minutos diría usted que escuchó radio por internet?
PROG: MÁXIMO 12 HORAS, HABILITAR 0
|___|___|:|___|___|
Horas : Minutos

P145B. Pensando en la última semana ¿Cuántos días diría usted que escuchó música por aplicaciones o servicios que ofrecen principal o exclusivamente música (como Deezer [Dizer], Spotify [Espotifai], Apple Music [Apol miusic], Claro Música, etc.)?
PROG: MÁXIMO 7 DÍAS, HABILITAR 0

P145C. Pensando en un día habitual en que escucha música por aplicaciones o servicios web. Aproximadamente ¿Cuántas horas o minutos diría usted que la escuchó en estos medios?
PROG: MÁXIMO 12 HORAS, HABILITAR 0
|___|___|:|___|___|
Horas : Minutos
PROG: APLIQUE P143A, P143B Y P143C SI EN P144 TIENE VALOR MAYOR A 0 EN CÓDIGO 3 o 4.

P143A. Pensando en la última semana, ¿Cuántos días diría usted que escuchó radio tradicional AM o FM?
PROG: MÁXIMO 7 DÍAS, HABILITAR 0
|___|

P143B. Pensando en un día habitual en que escucha radio tradicional AM o FM. Aproximadamente ¿Cuántas horas o minutos diría usted que escuchó esas emisoras?
PROG: MÁXIMO 12 HORAS, HABILITAR 0
|___|___|:|___|___|
Horas : Minutos

P143C. Por lo general, cuando inician los espacios publicitarios en la emisora de radio tradicional que está escuchando por AM o FM ¿Qué acostumbra a hacer? **(ENC: LEA OPCIONES - RU)**

Espera a que terminen los comerciales	1
Cambia a otra emisora tradicional	2
Pasa a escuchar aplicaciones de audio por demanda	3
Pasa a ver televisión	4
Pasa a ver contenido de video en aplicaciones en línea	5

P146A. ¿A cuáles de los siguientes servicios de contenidos de audio está suscrito con pago usted o alguien en su hogar que le comparta la suscripción? **(ENC: LEER OPCIONES - RM)**
P146B. ¿Y cuáles de ellos usó la última semana? **PROG: APLIQUE SOLO A LAS OPCIONES SELECCIONADAS EN P146A**

	P146A	**P146B**
Deezer [Dizer]	1	1
Spotify [Espotifai]	2	2
Apple Music [Apol music] - La suscripción paga de Apple	3	3
Claro Música	4	4
Lola Music [Lola miusic]	6	6
Movistar Arena Música	7	7
YouTube Premium [Yutub primium] (Con suscripción paga)	8	8
Amazon Music [Amazon miusic]	9	9
Otra. ¿Cuál?		
Ninguno	90	90

PROG: APLIQUE SOLO A LAS OPCIONES SELECCIONADAS EN P146A
P146C. ¿Cuáles son las razones por las cuales usted o alguien en su hogar paga por_____ (**PROG: PREGUNTAR POR CADA OPCIÓN DE P146A), en lugar de usar las alternativas gratuitas? (ENC: LEER OPCIONES - RM)**
PROG: APLIQUE P146D SOLO A LAS OPCIONES SELECCIONADAS EN P146A CON MÁS DE UNA OPCIÓN DE RESPUESTA SELECCIONADA EN P146C
P146D. ¿Cuál de ellas es la principal razón? **(ENC: LEER OPCIONES – RU)**

	146C	**146D**
Para evitar la publicidad	1	1
Porque el contenido es mejor que en la opción gratuita o es exclusivo para usuarios de pago	2	2

Porque la calidad del audio es mejor, o puedo acceder a través de más dispositivos	3	3
Porque ya viene incluida en el mismo pago que realizo por el servicio de celular, internet fijo u otro servicio de comunicaciones	4	4
Otra ¿Cuál?		
NS/NR **(ENC. NO LEER)**	92	92

P148. (ENC: MOSTRAR TARJETA P148) En los últimos 12 meses, ¿usted dejó de escuchar _____ **(PROG: PREGUNTAR UNA VEZ POR CADA OPCIÓN SELECCIONADA EN P140B)** por emisoras tradicionales AM/FM para escucharlo(a/s) a través de servicios de contenidos de audio en internet? **(RU POR FILA) (ENC. LEER OPCIONES)**

	SI, Los escucho ahora por aplicaciones o servicios que ofrecen música o contenidos hablados por demanda (es decir pregrabados o disponibles "a la carta") como Deezer, Spotify, Apple Music, Claro Música, o aplicaciones de podcast como Soundcloud, Mixcloud, etc.	SI, Los escucho ahora por aplicaciones, servicios o páginas web que ofrecen contenidos en vivo como TuneIn Radio, Radios Colombia o similares	NO, no he dejado de escuchar este género por radio tradicional AM/FM
Noticias, informativos y opinión	1	2	3
Música (solo canciones o información sobre artistas o géneros musicales)	1	2	3
Entretenimiento (variedades, humor, magazín, farándula)	1	2	3
Deportes	1	2	3
Religioso o esotérico	1	2	3
Educativo, científico o académico	1	2	3
Otro ¿Cuál?	1	2	3

P148A. Pensando en las plataformas de audio que utiliza, ¿qué proporción del contenido que se le muestra corresponde a recomendaciones, promociones o sugerencias que usted no buscó directamente? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Muy alta	1
Alta	2
Moderada	3
Baja	4
Muy baja o ninguna	5
No sabe / No responde **(ENC. NO LEER)**	92

BLOQUE 11. MENSAJES VS TELEFONÍA

PROG: APLIQUE P107 Y P107B SI EN P74 RESPONDIÓ CÓDIGO 1

P107. Desde que usted cuenta con aplicaciones instaladas en su teléfono móvil para enviar y recibir mensajes (Ej. WhatsApp [Wat-sap], Facebook Messenger [Feisbuc Mesinyer], etc), considera que el consumo de llamadas a través del operador: **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Aumentó	1	**PASE A P108**
Realiza un número similar de llamadas	2	**PASE A P108**
Disminuyó	3	**CONTINÚE EN P107B**
No sabe / No responde **(ENC: NO LEER)**	92	**PASE A P108**

P107B. ¿Cuál es la principal razón por la que han disminuido sus llamadas de voz?? **(ENC: ESPONTANEA - RU)**

	P107B
Prefiero chatear que llamar	1
Solo tengo plan de datos en mi celular	2
Llamar es un servicio muy costoso	3
Cambio de plan	4
Tengo muchos familiares/amigos en el exterior	5
Nadie contesta las llamadas de voz	6
Porque el chat permite enviar contenidos multimedia	7
Porque puedo hacer seguimiento a las conversaciones	8
Porque puedo conversar con múltiples personas a la vez	9
Por chat puedo manejar temas puntuales	10
Otra ¿Cuál? _____	

PROG: P108 Y P109 APLICA PARA TODOS LOS ENCUESTADOS
P108. (ENC: MOSTRAR TARJETA P108) Si en este momento se le presentara la necesidad de comunicarse con otra persona ¿Cuál de los siguientes medios sería su primera opción? **(ENC: RU)**
P109. ¿Y cuál es su segunda opción? **(RU) (PROG: NO MUESTRE LA OPCIÓN SELECCIONADA EN P108)**

	P108	P109
Envía un mensaje de texto SMS	1	1
Envía un mensaje a través de una aplicación de su celular	2	2
Llama a través de celular (por medio del operador)	3	3
Llama a través de una aplicación de su celular	4	4
Llama por el teléfono fijo	5	5

P110. **(ENC: MOSTRAR TARJETA P110)** Utilizando esta tarjeta. ¿Considera usted que en los últimos 12 meses …? **(RU)**

		Más	Igual	Menos	No envió/ no recibió / no llamó/ no vio **(ENC: NO LEER)**
A	Envió **(ENC: LEA OPCIONES)** mensajes de texto por operador	3	2	1	8
B	Chateó / Envió **(ENC: LEA OPCIONES)** mensajes de texto por aplicaciones instaladas en su celular	3	2	1	8
Ba	Recibió **(ENC: LEA OPCIONES)** mensajes de texto por operador	3	2	1	8
Bb	Recibió por chat **(ENC: LEA OPCIONES)** mensajes de texto por aplicaciones instaladas en su celular	3	2	1	8
C	Llamó **(ENC: LEA OPCIONES)** por su operador	3	2	1	8
D	Llamó **(ENC: LEA OPCIONES)** a través de aplicaciones en su celular	3	2	1	8
E	Vio **(ENC: LEA OPCIONES)** televisión a través de TV abierta (Antena aérea no Digital)	3	2	1	8
F	Vio **(ENC: LEA OPCIONES)** televisión a través de TV digital terrestre (TDT – contiene canales nacionales en HD sin necesidad de suscripción o pago)	3	2	1	8
G	Vio **(ENC: LEA OPCIONES)** televisión por suscripción.	3	2	1	8
I	Vio **(ENC: LEA OPCIONES)** contenidos audiovisuales (películas, series, programas, etc.) en aplicaciones gratuitas.	3	2	1	8
J	Vio **(ENC: LEA OPCIONES)** contenidos audiovisuales (películas, series, programas, etc.) en aplicaciones pagas.	3	2	1	8

BLOQUE 11A. REDES SOCIALES

ENC. LEA: Ahora le haré unas preguntas relacionadas con el consumo de redes sociales.

P150. ¿Utiliza usted redes sociales o plataformas digitales de contenido (por ejemplo, Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, X (antes Twitter), Snapchat, LinkedIn, Twitch u otras)? **(ENC. RESPUESTA ÚNICA)**

SI	1	**CONTINUAR**
NO	2	**PASE A AUTORIZACIÓN Y DATOS DEL ENTREVISTADO**

P151. En la última semana ¿aproximadamente cuánto tiempo dedicó al uso de redes sociales o plataformas digitales de contenido? (**ENC. INIDIQUELE AL ENTREVISTADO SI ES POSIBLE QUE REVISE EN SU DISPOSITIVO EN EL REPORTE SEMANAL DE USO DE APLICACIONES)**

|___|___|:|___|___|
Horas : Minutos

152. ¿En cuáles de las siguientes franjas horarias utiliza habitualmente redes sociales o plataformas digitales? (**(ENC. LEER OPCIONES – RM - PROG. RESPUESTA MÚLTIPLE)**

5:00 a.m. – 8:00 a.m.	1
8:00 a.m. – 12:00 m.	2
12:00 m. – 2:00 p.m.	3
2:00 p.m. – 6:00 p.m.	4
6:00 p.m. – 10:00 p.m.	5
10:00 p.m. – 5:00 a.m.	6

153. ¿Cuáles de las siguientes plataformas utiliza al menos una vez por semana? **(ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA – RM - PROG. RESPUESTA MÚLTIPLE) PROG. TRAER LAS MENCIONADOS EN P153**

	P153
Facebook	1
Instagram	2
TikTok	3
YouTube	4
X (antes Twitter)	5
Snapchat	6
LinkedIn	7
Pinterest	8
Twitch	9
Reddit	10
Kick	11
Otra, ¿cuál?	_____

155. ¿Realiza algún pago para acceder a funciones premium o eliminar publicidad en alguna de estas plataformas?

SI	1	**CONTINUAR**
NO	2	**PASE A 157**

PROG. PARA SI EN P155, TRAER MENCIONADAS EN P152
156. ¿En cuáles? **(ENC. LEER OPCIONES – RESPUESTA MÚLTIPLE)**

	P155
Facebook	1
Instagram	2
TikTok	3
YouTube	4
X (antes Twitter)	5
Snapchat	6
LinkedIn	7
Pinterest	8
Twitch	9
Reddit	10
Kick	11
Otra, ¿cuál?	_____

157. Pensando en el tiempo total que utiliza redes sociales o plataformas digitales, ¿qué porcentaje considera que corresponde a publicidad, contenido patrocinado o promociones? **(ENC. LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

Menos del 10%	1
Entre 11% y 25%	2
Entre 26% y 50%	3
Entre 51% y 75%	4
Más del 75%	5
No sabe / No responde **(ENC. NO LEER)**	92

158. ¿Cuál es el máximo porcentaje de publicidad que estaría dispuesto(a) a ver para acceder gratuitamente al contenido que desea consumir? **(ENC. LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

Hasta 5%	1
Más de 5% y hasta 10%	2
Más de 10% y hasta 20%	3
Más de 20% y hasta 30%	4
Más de 30%	5
No sabe / No responde **(ENC. NO LEER)**	92

159. Pensando en todo el internet que consume, ¿qué porcentaje cree que corresponde a publicidad, contenido patrocinado o recomendaciones que no solicitó expresamente? **(ENC. LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

Menos del 10%	1
Entre el 11% y el 20%	2
Entre el 21% y el 30%	3
Entre el 31% y el 40%	4
Más del 40%	5
No sabe / No responde **(ENC. NO LEER)**	92

160. En una escala de 1 a 10 donde 1 es nada útil y 10 muy útil, ¿Qué tan útil sería para usted conocer qué proporción de los datos consumidos corresponde a: **(ENC. LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

	Nada Útil									**Muy Útil**	**No sabe / No Responde ENC. No Leer**
a. Contenido solicitado directamente por usted	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	93
b. Publicidad o contenido patrocinado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	93
c. Actividad en segundo plano de las aplicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	93

BLOQUE 12. AUTORIZACIÓN Y DATOS DEL ENTREVISTADO

ENC. LEA: Ahora vamos a pedirle algunos datos que lo describe a usted y a su familia.

D2. ¿Cuál es su estado civil? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Casado(a)	1	Separado / Divorciado	6
Unión libre	2	Viudo(a)	7
Soltero(a), que nunca se ha casado	3	No responde **(ENC: NO LEER)**	98

D3. Sin incluirse usted, ¿cuántas personas viven en su hogar? **(ENC: ESPONTANEA)**: _____ personas

D4. ¿Tiene Hijos? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

PROG: APLIQUE D5 SI EN D4 RESPONDIÓ EL CÓDIGO 1 (SÍ)

D5. ¿Tiene hijos menores de 18 años que vivan con usted? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

PROG: APLIQUE D6 SI D5 RESPONDIÓ EL CÓDIGO 1 (SÍ)

D6. ¿Cuántos hijos menores de 18 años viven con usted? (**ENC: ESPONTANEA)**
PROG: D6 DEBE SER MENOR O IGUAL A D3

	D4	**D5**	**D6**

Sí	1	1	___
No	2	2	

D9. ¿En la actualidad usted…? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Trabaja	1
Estudia	2
Estudia y Trabaja	3
Otro	4

PROG: APLIQUE D9A Y D10 SI EN D9 RESPONDIÓ CÓDIGO 1 (TRABAJA) DE LO CONTRARIO PASE A D14

D9A. ¿Actualmente usted trabaja…? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Tiempo completo	1
Medio tiempo	2

D10. ¿Cuál de estas opciones describe mejor su situación laboral? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Empleado	1
Independiente / actividades informales remuneradas	2
Empresario / comerciante	3
Otra ¿Cuál?	

PROG: APLIQUE D14 SI EN D9 RESPONDIÓ CÓDIGO 4 (OTRO), DE LO CONTRARIO PASE A D15

D14. ¿Cuál de estas opciones describe mejor su situación actual? **(ENC: LEER OPCIONES - RU)**

Desempleado-buscando un trabajo	5
Desempleado-no buscando un trabajo	6
Incapacidad permanente para trabajar	7
Jubilado / Pensionado	8
Ama de casa / Labores del hogar	9
Otro	10

D15. ¿Cuál es el último nivel educativo que usted ha alcanzado? *(ENC: LEER OPCIONES - RU)*

Primaria	1
Básica secundaria (6to a 9No)	2
Educación media (10mo a 12o)	3
Técnico	4
Tecnológico	5
Universidad incompleta / Estudiando	6
Universidad completa	7
Postgrado / Especialización	8
Ninguno **(NO LEER)**	90
No responde **(NO LEER)**	98

D19. (ENC: MOSTRAR TARJETA D19) ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentra su ingreso mensual? **(ENC: RU)**

D20. (ENC: MOSTRAR TARJETA D19) ¿El ingreso mensual de su hogar en cuál de los siguientes rangos se encuentra? **(ENC: RU)**
PROG: EL RANGO SELECCIONADO DEBE SER MAYOR O IGUAL A D19. SI EN D19 SELECCIONA CÓD. 90 O 92, PUEDE SELECCIONAR CUALQUIER RANGO EN D20

	D19	**D20**
Menos de $1.750.905	1	1
Entre $1.750.906 y $3.501.810	2	2
Entre $3.501.811 y $5.252.715	3	3
Entre $5.252.716 y $7.003.620	4	4

Entre $7.003.621 y $12.256.335	5	5
Entre $12.256.336 y $15.758.145	6	6
Más de $15.758.145	10	10
No tiene ingresos (ENC: NO LEER)	90	90
No responde (ENC: NO LEER)	98	98

D22. ¿Podría tener su autorización para compartir sus datos personales junto con las respuestas que me ha dado en esta encuesta?

Sí	1
No	2

D23. ¿Le gustaría participar en eventos realizados por esta empresa con fines de investigación; Podríamos utilizar sus datos para llamarle e invitarle alguno de estos eventos?

Sí	**1**
No	**2**

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Declaración juramentada Encuestador:

Yo, (Nombre y apellido)__certifico que he realizado esta entrevista personalmente y que los datos registrados son los proporcionados por la persona que aparece como entrevistada. Acepto que en caso de engaño, falsificación o distorsión de la información incurro en daños y perjuicios y se me imponga responsabilidad civil y penal por los daños causados a la empresa tanto en su/tu patrimonio como en su/tu reputación moral en el mercado.

_____

Nombre y firma

Declaración juramentada Supervisor:

Yo, (Nombre y apellido) _____certifico que he supervisado de acuerdo a como se señala en la portada de esta entrevista y certifico la veracidad de la información aquí contenida, de acuerdo con el tipo de supervisión antes señalada. Acepto que en caso de engaño, falsificación o distorsión de la información incurro en daños y perjuicios y se me imponga responsabilidad civil y penal por los daños causados a la empresa tanto en su/tu patrimonio como en su/tu reputación moral en el mercado.

_____

Nombre y firma